

Pravidlá akcie

Získajte darček za nákup a recenziu Xiaomi REDMI Note 15 Pro 5G, Xiaomi REDMI Note 15 Pro+ 5G

(ďalej len „AKCIA“)

1) Všeobecné ustanovenia

- a) Organizátorom Akcie je spoločnosť Mystical, a.s., IČO: 36 280 518, IČ DPH: SK2022137249, Tomášikova 50/B, Bratislava – mestská časť Nové Mesto 831, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 6393/B (ďalej len „Organizátor“).
- b) Usporiadateľom Akcie a správcom je spoločnosť CreativeDreams s.r.o., so sídlom Tháмова 137/16, Praha 8, 186 00, Česká republika, IČO: 27402690, DIČ: CZ27402690, zapísaná v obchodnom registri vedenom u Mestsého súdu v Prahe, oddiel C, vložka 110184 (ďalej len "Organizátor").
- c) Účastníkom Akcie (ďalej len „Účastník“) sa môže stať každá fyzická osoba staršia ako 18 rokov s trvalým pobytom alebo s doručovacou adresou na území Slovenskej republiky, alebo fyzická a právnická osoba, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 420 a nasl. zákona č. 89/2012 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“ s miestom podnikania alebo sídlom na území Slovenskej republiky, ktorá splní všetky podmienky účasti v akcii. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu akcie zúčastniť iba s písomným súhlasom zákonného zástupcu. Z účasti sú vylúčené osoby v pracovnom či podobnom vzťahu či osoby blízke s Organizátorom alebo Usporiadateľom alebo so spoločnosťami (vrátane distribútorov a predajcov – obchodných partnerov zo zoznamu uvedeného na konci týchto pravidiel, ktoré sa akokoľvek podieľajú na akcii, a ďalej aj osoby v akomkoľvek príbuzenskom či podobnom vzťahu s týmito osobami, najmä osoby vymenované v § 22 Občianskeho zákonníka.
- d) Predmetom akcie je získanie Darčeka (viď 2.c) za nákup a recenziu prístroja **Xiaomi REDMI Note 15 Pro 5G, Xiaomi REDMI Note 15 Pro+ 5G** (ďalej len „Prístroj“) v danom období (viď 2.b) platne zaregistrovaného podľa týchto podmienok v danom období (viď 2.a).

2) Účast v Akcii

- a) Akcia prebieha od 20. 1. 2026 do 18. 2. 2026. Poslednú platnú registráciu je možné vykonať dňa 1. 3. 2026, aby bola uznaná za platnú.
- b) **Pre účasť v akcii je nutné zakúpiť Prístroj v období od 20. 1. 2026 do 18. 2. 2026.**
- c) Predmetom Akcie je získanie darčeka, ďalej len „Darček“, **Xiaomi Air Fryer Essential 6L** za kúpi a recenziu prístroja **Xiaomi REDMI Note 15 Pro 5G, Xiaomi REDMI Note 15 Pro+ 5G**.
- d) Zariadenie musí pochádzať z oficiálneho dovozu do Slovenskej republiky – autorizovanými dovozcami pre SR je spoločnosť Mystical, a.s.
- e) Zariadenie musí byť zakúpené u predajcov uvedených na konci týchto pravidiel.

3) Registrácia nákupu a recenzie Prístroje

- a) **Registráciu nákupu a recenziu prístroja je nutné vykonať na stránkach xiaomipromo.sk najneskôr do 14 dní od nákupu.** Posledným dňom pre registráciu je 1. 3. 2026 (pri nákupe prístroja 18. 2. 2026).
- b) **V rovnakom období ako v bode 3a je účastník povinný zadať recenziu na zakúpený Prístroj na webových stránkach predajcu alebo na webovej stránke Heureka.sk.** Recenzia musí obsahovať minimálne 15 slov a minimálne 75 znakov a musí ísť o zmysluplné oznámenie, aby bola uznaná za platnú. Na snímke obrazovky recenzie musia byť zrejmé tieto údaje: webová stránka, používateľ, obsah recenzie a dátum.
- c) Pri registrácii je nutné vyplniť úplne, pravdivo a úplne registračný formulár na webovej stránke www.xiaomipromo.sk, najmä meno, priezvisko, kontaktný e-mail, telefónne číslo, vybrať predajcu, vybrať typ prístroja, číslo prístroja (IMEI), nahráť daňový doklad o kúpe a poštovnú adresu vedeného na Slovensku. Pokiaľ nebudú niektoré údaje úplné alebo pravdivé, bude žiadosť odmietnutá. Účastník bude následne vyzvaný e-mailom na doplnenie chýbajúcich alebo chybných údajov.
- d) Pri nesplnení podmienok registrácie bude Účastník e-mailom vyzvaný na doplnenie údajov. Pokiaľ Účastník nedoplní požadované údaje do 2 týždňov od výzvy, bude jeho žiadosť zamietnutá kvôli neúplnosti registrácie a nesplnenia pravidiel Akcie, a Účastník tým stráca nárok na Darček. Na neskoršie dodanie údajov nebude braný ohľad.
- e) Usporiadateľ nie je povinný zasielať viac upozornení, a to ani v prípade, že je zasielaný e-mail zachytený príjemcovým providerom ako spam, čo Usporiadateľ nemá možnosť žiadnym spôsobom overiť a zistiť.
- f) Nárok na **Darček** získa Účastník po splnení všetkých podmienok a po riadnej a úplnej registrácii nákupu a recenzie Prístroja na webových stránkach www.xiaomipromo.sk. Každý Účastník môže zaregistrovať maximálne dva Prístroje.
- g) Darček bude zaslaný zásielkovou službou na adresu, ktorú Účastník zadal pri registrácii. Darček je Usporiadateľ povinný v oprávnených prípadoch zaslať Účastníkovi do 60 kalendárnych dní od dokončenej a schválenej registrácie. V prípade nákupu Prístroja Účastníkom ako spotrebiteľom v zmysle § 1824 Občianskeho zákonníka, bude Darček zaslaný iba v prípade, že spotrebiteľ nevyužije svoje právo od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote odstúpiť.

Darček nebude zaslaný ani v prípade, že obdobné právo odstúpiť od zmluvy bez udania dôvodu stanovenej v obchodných podmienkach predávajúceho využije kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom. Darček nemôže byť zmenený za iný tovar ani vyplatený v hotovosti.

- h) Na Darček nemá Účastník právny nárok ani nemôže byť súdne vymáhateľný.
- i) Darček je možné získať maximálne na dva zakúpené prístroje u jedného žiadateľa.
- j) Darček je zasielaný zásielkovou službou. Náklady na odoslanie hradí Usporiadateľ. Prípadné náklady na prijatie Darčeka (napr. doslanie, opätovné doručenie alebo presmerovanie) hradí Účastník.
- k) K Darčeku nebude a nemôže byť vystavený žiadny účtovný ani záručný doklad.
- l) Usporiadateľ si vyhradzuje právo vymeniť Darček alebo nahradiť za úplne iný v rovnakej hodnote aj bez predchádzajúceho upozornenia.
- m) Do akcie sa môžu zapojiť fyzické aj právnické osoby pôsobiace v SR.
- n) Akcia sa vzťahuje aj na mobilné telefóny zakúpené na splátky.

4) **Ďalšie podmienky**

- a) Účastník si musí po registrácii uschovať daňový doklad preukazujúci nákup Zariadenia. V prípade uplatnenia nároku na Darček má Organizátor a Usporiadateľ právo na kontrolu daňového dokladu. Bez predloženia príslušného daňového dokladu stráca Účastník nárok na Darček. Povinnosťou každého Účastníka je vyžiadať si od predávajúceho daňový doklad preukazujúci zakúpenie Zariadenia a obsahujúci všetky nevyhnutné údaje, tj. presný dátum nákupu, názov predajcu, názov Zariadenia, názov predajne, cenu Zariadenia a špecifikáciu Zariadenia. Bez uvedených údajov nebude žiadosť prijatá.
- b) Organizátor Akcie je oprávnený požadovať ďalšie overenie pre určenie nároku na Darček, pokiaľ má podozrenie, že sa Účastník dopustil podvodného konania za účelom získania Darčeka v rámci Akcie. Organizátor a Usporiadateľ si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou, či Účastník splnil, alebo nesplnil všetky pravidlá pre účasť na Akcii a vyhradzuje si právo nárok na Darček odoprieť. V prípade, že Organizátor bude mať dôvodné podozrenie na podvodné konanie v rámci Akcie, má Organizátor právo takého Účastníka z Akcie vylúčiť, a to bez nároku na Darček.
- c) Účastník je povinný po dobu 3 mesiacov od zakúpenia produktu, v čase vyžiadania zo strany organizátora, preukázať vlastníctvo mobilného telefónu. V prípade, že tak neurobí, má organizátor právo túto žiadosť zamietnuť.
- d) Účastník vyjadruje registráciou súhlas s pravidlami Akcie a zaväzuje sa ich v plnej miere dodržiavať.
- e) Účastník týmto berie na vedomie spracovanie poskytnutých osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a poštová adresa („Osobné údaje“) Organizátorom, Usporiadateľom akcie a spoločnosťami nimi poverenými, najmä spoločnosťou Xiaomi Technology Czech s.r.o. (ďalej len „Správca“) za účelom vykonávania a vyhodnotenia Akcie, zaslania Darčeka a následným marketingovým aktivitám spojených s Akciou alebo budúcimi akciami Organizátora alebo spoločnosťou ním poverených. Neposkytnutie osobných údajov pre vyššie uvedené účely bude mať za následok nemožnosť účasti Účastníka v Akcii. Účastník zároveň udeľuje súhlas so spracovaním vyššie uvedených Osobných údajov na marketingové účely, tj. ponúkание obchodu a služieb Správcu, vrátane zasielania informácií o organizovaných akciách, výrobkoch a iných aktivitách, ako aj zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov v súlade so zákonmi č. 147/2001 Z. z. o reklame, č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode, č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a spracovávala mnou poskytnuté údaje v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady zo dňa 27. 4. 2016 č. 2016/679 (ďalej len „GDPR“) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon o ochrane OÚ“), a to na dobu 3 rokov od skončenia Akcie alebo do odvolania súhlasu. Poskytnutie údajov je dobrovoľné a svoj súhlas môže Účastník kedykoľvek odvolať.
- f) Správca spracováva poskytnuté Osobné údaje v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov („Zákon o ochrane osobných údajov“). Osobné údaje budú spracovávané Správcom prostredníctvom spracovateľa, spoločnosti CreativeDreams s.r.o., so sídlom Thámova 137/16, Praha 8, 186 00, Česká republika, IČO: 27402690, zapísané v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, Sp. zn. C 110184, registrované na ÚOOÚ pod registračným číslom 00026532. Spracovanie Osobných údajov prebieha automatizovane prostredníctvom elektronického systému a tiež manuálne. Osobné údaje budú archivované v kryptovaných elektronických súboroch podľa smernice GDPR, v ktorých budú spracované pre vyššie uvedené účely. Účastník berie na vedomie, že má práva podľa Zákona o ochrane osobných údajov, tj. najmä má právo prístupu k Osobným údajom, právo na opravu Osobných údajov a ich likvidáciu a tiež právo byť Zabudnutý. Účastník vyhlasuje, že všetky poskytnuté údaje sú správne a pravdivé. V prípade pochybností sa môže Účastník obrátiť na Správcu alebo priamo na Úrad pre ochranu osobných údajov.
- g) Pravidlá Akcie sú dostupné na webových stránkach www.xiaomipromo.sk a sídle Usporiadateľa spoločnosti CreativeDreams s.r.o., so sídlom Thámova 137/16, Praha 8, 186 00, Česká republika.
- h) Organizátor ani Usporiadateľ nezodpovedajú za nedoručenie Darčeka vinou chyby v adrese, ktorú účastník zadal pri registrácii, nevyzdvihnutím Darčeka alebo jeho neprebratím od zásielkovej spoločnosti.
- i) Organizátor Akcie si vo výnimočných prípadoch vyhradzuje právo Akciu ukončiť. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá alebo podmienky Akcie aj bez predchádzajúceho upozornenia. Prípadná zmena pravidiel je účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach www.xiaomipromo.sk.
- j) Pre potenciálnych záujemcov i účastníkov Akcie zriaďuje Usporiadateľ informačnú e-mailovú službu na e-mailovej adrese info@salespromo.cz. Pracovná doba služby je v pracovné dni od 9:00 do 16:00. Na otázky a žiadosti

odpovedajú pracovníci služby do 3 pracovných dní. Služba je dostupná po dobu trvania Akcie a dobu zasielania Darčeka alebo Sprievodného darčeka, najneskôr do 21. 3. 2026.

V Bratislave, 20. 1. 2026

Zoznam predajcov:

Agáta Baloghová GLOBUS
AGEM COMPUTERS, spol.s r.o.
Alza
ARAŠID spol. s r.o.
Attila Juhász - MEGAHERTZ
CLEIGO s. r. o.
Datacomp s.r.o.
DATES MOBILE Slovakia, s. r. o.
Dávid Vorčák
DOMOSS TECHNIKA a.s.
Grand Phones s. r. o.
GSM1 s.r.o.
Ing. Peter Sahul
Ivan Krcho BLESKOSPOL-INTERLUX
J&M - Group, s.r.o.
Ladislav Kráz – DUNTEL
Mgr. Michal Guňa - MOBILPLACE
Milan Martvoň - SK mobil
mobil online, s.r.o.
MOBIL Tec Servis, s.r.o.
MOBIL-NETT Bonda Borislav
Nay, a.s.
O2 Slovakia
Ondrej Šeben - ŠEKO SHOP
Orange
PCP elektro s.r.o.
Planeo/Fast
Samuel Čiasnoha - ELECTRONIC Bros.
SATINA ELEKTRO, s.r.o.
Sejko s. r. o.
SETEL, s. r. o.
SPEKTRON HK s.r.o.
T P D, spoločnosť s ručením obmedzeným T P D
Telekom
THS Kežmarok, s.r.o.
WESTech, spol. s r.o.
Zoltán Tóth - Mobil Shop